

PREGUNTAS FRECUENTES 1



EMBARQUE & CHEK-IN

- **¿Cómo se realiza el embarque?** Los catamaranes se encuentran en las boyas del Club Nautico de Sant Antoni de Portmany. El embarque se realizará desde el mismo Club Nautico con las semirrígidas de cada embarcación.
- **¿Dónde se realiza el Chek-In?** En nuestras oficinas situadas en General Balanzat 28, a unos 100 metros del Puerto
- **¿A qué hora se embarca?** La hora del embarque es a las 17:00. Les recomendamos que lleguen a la hora indicada para evitar esperas innecesarias.
- **¿Puedo embarcar antes?** Los barcos no están preparados hasta la hora del embarque. En las horas previas nuestro equipo de limpieza se encarga de limpiar y desinfectar a fondo la embarcación, razón por la cual no podemos adelantar la hora del embarque ni guardar cosas a bordo hasta la hora indicada. Si lo necesitan podrán dejar su equipaje en nuestra oficina hasta la hora de embarque.
- **¿Cómo embarco la comida y las maletas?** Los Catamaranes se encuentran en las boyas del Club Nautico de San Antonio, Todos las maletas y la compra se subirá a bordo a través de una semirrígida. Una persona del equipo de Goa en tierra o el mismo Patron de su embarcación se encargara de ello .
- **¿En qué consiste el Transfer?** Una vez lleguéis a la isla de Ibiza los Catamaranes Goa se encuentran en Sant Antoni de Portmany , desde Goa ofrecemos un servicio de Transfer en el que un conductor profesional os recogerá en el aeropuerto y os llevara hasta el punto de embarque o nuestras oficinas en una furgoneta mercedes de 9 plazas. Este servicio facilita la organización y posibles inconvenientes.
- **¿Quién nos recibe y donde?** Nuestro equipo de tierra, Isabel o Rafael os recibirán en las oficinas o el punto de embarque, con ellos finalizareis la documentación pendiente. Posteriormente os acompañara a vuestro Catamaran donde os presentaran al patron.

PREGUNTAS FRECUENTES 2



COMIDA Y RESTAURANTES

- **¿Dónde se hace la compra?** En esta guía les damos toda la información para ello, pueden realizar la compra online, o presencial. Recomendamos realizarla a través de tuhiper.com dada la calidad de los alimentos y el hecho de que entregan en cualquier punto de la isla de Ibiza, incluido playas. Se paga a la entrega con tarjeta o efectivo. En caso de contratar azafata ella se encargará de todo.
- **¿Puedo reservar en un restaurante?** Reserva el restaurante que mas te guste el día que te interese de tu ruta por Ibiza & Formentera. Si no esta cerca del barco podrás ir en taxi u otro transporte. La Islas son pequeñas y los trayectos no os llevaran mas de 25 minutos máximo.
- **¿Se puede encargar comida para comer a bordo?** Consulta con el patron o la azafata los restaurantes en los que puedes encargar comida para comer bordo, ¡recomendamos la paella!
- **¿Qué espacio hay para comida? ¿Qué se puede cocinar a bordo?** Podrás hacer una compra para **cuatro días** de comida y bebidas para 8 personas sin problemas para almacenarlo a bordo. Las cocinas están equipadas para poder cocinar o preparar lo que queráis.
- **¿Cómo se baja a tierra desde la embarcación?** A no ser que queráis entrar a puerto durante vuestra estancia, los catamaranes se encuentran fondeados. Para subir y bajar de ellos se usa la embarcación auxiliar con la que el patron os llevara a playas, embarcaderos, o pueblos.
- **¿Hay especias, Sal, Aceite, azúcar?** recomendamos comprar aquellas cosas que puedas necesitar durante la semana.
- **¿Qué espacio hay para hielos?** en los congeladores hay espacio para dos bolsas de hielo, los catamaranes cuentan con neveras portátiles para hielo donde se mantiene 24 horas aproximadamente, ideal para meter también las bebidas y enfriarlas rápidamente. Podréis comprar hielos en las playas donde vayáis fondeando e ir recargando durante la semana. Recomendamos comprar de dos a cuatro bolsas de hielo en la compra inicial.

PREGUNTAS FRECUENTES 3



ACERCA DEL CATAMARAN

- **¿Tiene Congelador?** Depende del modelo de catamarán por lo general tienen dos congeladores en los que caben dos bolsas de hielos en cada uno.
- **¿Hay toallas para la playa?** El catamarán sólo cuenta con toallas de baño grandes y de mano. Recomendamos traer un pareo o toalla de playa.
- **¿Hay gafas, tubo de snorkel y Paddle surf?** Las embarcaciones cuentan con equipos de snorkel a bordo, así como una tabla de paddle surf con remo para descubrir las calas al detalle.
- **¿Cuánta agua dulce tiene un catamarán?** Los catamaranes, cuentan con aproximadamente 600 litros de agua dulce a bordo. No hará falta recargarla en ningún puerto dado que cuentan con potabilizadora de agua de mar a bordo. Con ella se crea a partir del agua del mar de 60 a 100 litros de agua dulce a la hora.
- **¿Como funciona la cocina?** Los fogones y el horno de la cocina funciona con Gas butano. Los catamaranes van provistos de sus bombonas para su estancia a bordo.
- **¿Que ropa de cama y menaje lleva el Catamaran?** Los camarotes cuentan con ropa de cama completo y una colcha, así como dos toallas de ducha y dos toallas de manos por camarote. La cocina cuenta con menaje completo de varias Ollas, Sartenes, cafetera, tetera, utensilios de cocina, Platos grandes, hondos y pequeños, vasos, tazas, copas y cubiertos para mínimo 8 personas. Así como ensaladeras y exprimidor de Zumo. Cuentan también con Nespresso y tostadora.
- **¿Dónde se tira la basura?** Los clientes han de comprar bolsas de basura de 10 litros para los Wc y 20 la 60 itros para la cocina. La basura se separa en diferentes contenedores a bordo para su reciclaje. Cada día se tira en los contenedores del emplazamiento donde se encuentren.
- **¿Cuánto espacio hay en el armario?** los camarotes cuentan con un armario perchero de aproximadamente 60cm de ancho, un armario con dos baldas de aproximadamente 80cm X 60cm de alto y uno o varios cajones. Esta información es general, cada catamarán es diferente y puede tener algo más o menos espacio.

PREGUNTAS FRECUENTES 4



ACERCA DEL CATAMARAN

- **¿Cómo funciona el Aire Acondicionado?** para usar el aire acondicionado es necesario tener encendido el generador. Aun así en todos los camarotes y el salon podréis encontrar con ventiladores instalados que no requieren del funcionamiento del motor o el generador.
- **¿Cómo funciona la música?** Todos los catamaranes cuentan con un sistema de audio instalado con altavoces interiores y exteriores con bluetooth. Aun así proveemos todos los catamaranes con un altavoz portátil JBL.
- **¿Cuánto consumo de Gasoil tiene el barco una semana?** Los catamaranes consumen una media de 3,5 litros cada hora de cada motor. El consumo semanal depende mucho de los movimientos que haya, del uso del generador, AC, así como del uso de la potabilizadora de agua. La media semanal suele estar entre 250€ y 450€.
- **¿Hay papel higiénico?** No Proveemos los barcos de papel higiénico. Recordamos que no se puede arrojar papel, toallitas, pelo, a los Wc dado que se atascan con facilidad. Para ello encontrareis una basura en cada Wc.
- **¿Cuántas neveras tiene el catamarán?** Depende del modelo de catamarán, en general suelen tener 2 neveras de 100 X 60 x 60.
- **¿Hay productos de limpieza a bordo?** Recomendamos comprar productos de limpieza básicos para su estancia a bordo como limpia baños, fregaplatos de mano, bayetas, estropajo, etc.

PREGUNTAS FRECUENTES 5



ACERCA DEL PATRON Y LA AZAFATA

- **¿Quiénes son los patrones y azafatas de Goa ?** Nuestros patrones y azafatas son profesionales y tienen amplia experiencia trabajando con nosotros así como en las Islas de Ibiza y Formentera. Pasan toda la temporada trabajando en el mismo barco, por lo que os harán sentir seguros y cómodos para disfrutar de vuestras vacaciones.
- **¿Cuándo me puedo poner en contacto con el patrón?** El día de tu embarque conocerás al patrón de tu embarcación y podréis compartir los detalles de las vacaciones en ese momento. Dado que el patrón está dedicado a otros clientes en las fechas previas a tu viaje si tienes cualquier duda antes, nuestro equipo de tierra te las resolverá.
- **¿Cuándo me puedo poner en contacto con la azafata?** La azafata se pondrá en contacto con vosotros una semana antes de vuestra llegada para organizaros la compra, comidas y bebidas.
- **¿Dónde duerme el patrón y la azafata?** Duermen en los piques de proa llamados "conejas" de las embarcaciones. Se accede desde cubierta y están aislados de las zonas comunes y de los camarotes. Patrón & azafata usarán uno de los baños de la embarcación que los clientes decidan.
- **¿Cuáles son las dietas del patrón y la azafata?** El patrón y la azafata comen y beben de la comida de a bordo ya que son parte de la tripulación. Por favor asegúrese que haya comida a bordo para cubrir sus necesidades.
- **¿Cuáles son los horarios del patrón?** El patrón se encuentra 24 horas a bordo y siempre alerta. Su horario para navegar o hacer traslados con el Dinghy es de aproximadamente 8 horas diarias. Respete los descansos del patrón. Si sale por la noche a alguna discoteca o se hace tarde, el patrón hará un único viaje de 12 a 8 am para recogeros a todos. Una vez haya hecho ese viaje si alguno llega a otra hora deberá esperar a las 8 de la mañana para que le recojan. También podéis reservar una o varias noches en el puerto.
- **¿Cuáles son las funciones de la azafata?** La azafata se ocupa de realizar la compra, hacer el desayuno, un aperitivo y una de las dos comidas diarias (almuerzo o cena), así como limpiar las cabinas y los WC diariamente. Otra de sus labores será ayudar a mantener el orden a bordo. Los servicios de la azafata finalizan el viernes a las 19:00.

PREGUNTAS FRECUENTES 6



ACERCA DEL CHARTER

- **¿Puedo usar corriente de 220V?** todos los catamaranes cuentan con un convertidor de 12 a 220V . Tienen una potencia reducida para cargar móviles, ordenadores y tabletas. Los catamaranes equipados con Generador podrán hacer uso de corriente de 220v normal e ilimitada cuando éste este encendido.
- **¿Hay cobertura e internet durante la travesía ?** A excepción de algunos lugares específicos , hay cobertura móvil durante todo el trayecto. Podréis estar conectados a internet y navegar a través de vuestro servicio de datos móviles.
- **¿Qué ruta haremos durante la semana?** La ruta se planeará el primer día con el patrón acorde a los planes y gustos del cliente, teniendo en cuenta siempre las condiciones meteorológicas.
- **¿Dónde dejo las maletas durante la semana?** recomendamos llevar maletas flexibles para poder guardarlas y no tener la maleta por medio durante sus vacaciones, Si no hay azafata contratada se podrá usar uno de los piques de proa para poder almacenar algunas maletas durante las semana.
- **¿Se mueve mucho el catamarán? ¿Me voy a marear?** Son muy estables, y el patron siempre procurará estar en calas a resguardo del viento. Recomendamos llevar pastillas contra el mareo con cafeína para prevenir.